

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Zarządzanie operacyjne w logistyce		Kod 1011104331011112835
Kierunek studiów Logistyka - studia niestacjonarne I stopnia	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 2 / 3
Ścieżka obieralności/specjalność -	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obligatoryjny
Stopień studiów: I stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) niestacjonarna	
Godziny Wykłady: 10 Ćwiczenia: 8 Laboratoria: - Projekty/seminaria: -		Liczba punktów 4
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:		
dr inż. Katarzyna Grzybowska email: katarzyna.grzybowska@put.poznan.pl tel. 616653396 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań		dr inż. Katarzyna Grzybowska email: katarzyna.grzybowska@put.poznan.pl tel. 616653396 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	ma podstawową wiedzę z zarządzania i organizacji procesów, w tym procesów logistycznych, zna podstawowe zagadnienia logistyczne
2	Umiejętności:	potrafi identyfikować etapy przepływu materiałów w przedsiębiorstwie
3	Kompetencje społeczne	brak wskazań
Cel przedmiotu:		
-zapoznanie studentów z najważniejszymi problemami zarządzania operacyjnego w procesach logistycznych, -wyszkolenie umiejętności w zakresie operacyjnego (bieżącego) zarządzania procesami logistycznymi w przedsiębiorstwie		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. zna podstawowe zależności obowiązujące w ramach logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_W14] 2. potrafi objaśnić pojęcia podstawowe w ramach logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_W15] 3. potrafi rozpoznawać podstawowe zjawiska charakterystyczne dla logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_W16] 4. potrafi objaśnić szczegółowo charakterystyczne pojęcia dla logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_W17] 5. umie formułować podstawowe zależności obowiązujące w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_W18] 6. potrafi wskazać współczesne trendy w ramach logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_W19] 7. potrafi scharakteryzować najlepsze praktyki w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_W20]		
Umiejętności:		

1. potrafi wyszukiwać w oparciu o literaturę przedmiotu oraz inne źródła i w uporządkowany sposób zaprezentować informacje dotyczące problemu mieszczącego się w ramach logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_U01]
2. potrafi zaprezentować za pomocą właściwie dobranych środków problem mieszczącego się w ramach logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_U02]
3. potrafi samodzielnie opracować zadany, mieszczący się w ramach i zarządzania operacyjnego w logistyce problem - [K1A_U05]
4. potrafi sformułować z zastosowaniem metod analitycznych, symulacyjnych lub eksperymentalnych mieszczące się w ramach i zarządzania operacyjnego w logistyce zadanie projektowe i rozwiązać te zadanie - [K1A_U09]
5. potrafi ocenić pod względem ekonomicznym wybrany problem, mieszczący się w ramach logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_U12]
6. potrafi dokonać krytycznej analizy w odniesieniu do problemu mieszczącego się w ramach logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_U13]
7. potrafi zaprojektować przy użyciu właściwych metod i technik obiekt, system lub proces spełniający wymagania mieszczące się w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_U16]

Kompetencje społeczne:

1. jest wrażliwy na pozatechniczne aspekty i skutki działalności inżynierskiej, w tym jej wpływu na środowisko, i związanej z tym odpowiedzialności za podejmowane decyzje w zakresie zarządzania operacyjnego w logistyce - [K1A_K02]
2. potrafi prawidłowo identyfikować i rozstrzygać dylematy związane z wykonywaniem zawodu logistyka - [K1A_K05]
3. zna typowe technologie inżynierskie w zakresie logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce - [KlnzA_W05]

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia

-Formująca

W zakresie ćwiczeń: na podstawie oceny bieżącego postępu realizacji zadań (praca samodzielna i w grupach, wypowiedzianie własnych poglądów i opinii)

W zakresie wykładów: na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczące materiału omówionego na wykładach

Podsumowująca:

W zakresie ćwiczeń: na podstawie wyników średniej ocen cząstkowych oceny formującej, zaliczenie ćwiczeń po uzyskaniu co najmniej oceny 3,0

W zakresie wykładów: zaliczenie w formie pisemnej odpowiedzi na pytania otwarte; zaliczenie jest możliwe po uzyskaniu minimum 60% punktów;

Treści programowe

1. System logistyczny; Zarządzanie procesami; Przepływ i synchronizacja
2. Mapowanie procesów operacyjnych logistyki (omówienie metod mapowania - algorytmy, IDEF); Technika flowchartów; Definiowanie symboli; Wizualizacja przepływu pracy; Identyfikacja działań, które dodają i nie dodają wartości; Identyfikacja możliwości doskonalenia (Kaizen)
3. Mapowanie przepływów; Analiza luk obecnych działań i niezbędnych funkcji; Bufor zmiany popytu; prognozy i plan; przepływ i synchronizacja; Identyfikacja, śledzenie i wdrożenie kluczowych wskaźników wydajności (KPI) w łańcuchu dostaw; Identyfikacja możliwości poprawy procesów (DMAIC; PDCA);
4. Analiza przy pomocy technik mapowania; Identyfikowanie możliwości doskonalenia procesów;
5. Identyfikacja błędów w algorytmach i schematach oraz prawidłowa budowa algorytmów;
6. Opracowanie algorytmu wybranego procesu - opracowanie procedury;
7. Mapy procesów według metodologii IDEF;
8. Algorytmy wybranych działań; Techniki rozwiązywania problemów (dotyczą procesów: Definiowanie problemu; Zbieranie informacji; Identyfikacja rozwiązań alternatywnych; Ocena możliwości i wybranie najlepszego wariantu; Podjęcie działań; Oceny działań; Mapowanie strumienia wartości
9. Zarządzanie procesami i zarządzanie zmianą; Wdrożenie zorganizowanego procesu komunikacji; Zmiana i zarządzanie projektami (metodologia projektu podczas zarządzania projektem: metody i procesy); Optymalizacja nowego procesu; Analiza łańcucha dostaw przy użyciu mapowania strumienia wartości

Metody dydaktyczne

W zakresie wykładów:

1. Wykład informacyjny
2. Wykład konwersatoryjny

W zakresie pracy samodzielnej:

1. Praca z książką

W zakresie ćwiczeń:

1. Metoda ćwiczeniowa ? metoda przypadków
2. Metoda demonstracji
3. Metoda tekstu przewodniego
4. Metoda symulacyjna

5. Dyskusja w formie okrągłego stołu		
Literatura podstawowa:		
1. Waters D., Zarządzanie operacyjne, PWN, Warszawa, 2007		
2. Bardi E.J., Coyle J.J., Langley C.J., Zarządzanie logistyczne, PWE, Warszawa, 2002		
3. Grzybowska K., Łopatowska J., Zarządzanie operacyjne w łańcuchu dostaw, L. Zawadzka, G. Zieliński (red.), Zarządzanie operacyjne w teorii i praktyce, Systemy, procesy, narzędzia, Wydawnictwo Politechniki Gdańskiej, Gdańsk, 2013		
4. Jasiński Z. (red.), Podstawy zarządzania operacyjnego, Wolters Kluwer, Gliwice, 2010		
5. Szczepańska K., Bugdol M. (red.), Podstawy zarządzania procesami, Difin, Warszawa, 2016		
Literatura uzupełniająca:		
1. Kisperska-Moroń, Krzyżaniak S. (red.), Logistyka, Biblioteka Logistyka, Poznań, 2009		
2. Bitkowska A., Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, Difin, Warszawa, 2013		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność		Czas (godz.)
1. Udział w wykładach		10
2. Udział w ćwiczeniach		8
3. Konsultacje ćwiczeń		40
4. Przygotowanie do ćwiczeń		20
5. Przygotowanie do zaliczenia ćwiczeń		5
6. Zaliczenie wykładów		3
7. Omówienie wyników zaliczenia wykładów		2
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	88	4
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	63	3
Zajęcia o charakterze praktycznym	8	1